

# Benjamin Moore & Cie Limitée

## Système COLOR<sub>x</sub><sup>MD</sup> de Benjamin Moore

### Notes descriptives et guide d'installation

#### Version 6.39.1000



Cette plus récente version de COLOR<sub>x</sub> contient les modifications indiquées ci-dessous.

#### **Produits pour l'extérieur Benjamin Moore UK**

Les formules et capacités de reproduction des versions compatibles avec les exigences de l'Union européenne (UE) ont été ajoutées pour Element Guard au fini mat (U763), Aura d'extérieur au fini satin (U631) et Aura d'extérieur au fini peu lustré (U634).

#### **Trousse SDK actualisée pour le spectrophotomètre X-Rite i1 Paint**

Cette trousse de développement logiciel actualisée permettra le partage du spectrophotomètre i1 Paint entre COLOR<sub>x</sub> et ColorDesigner PLUS à l'heure où les deux programmes demeurent accessibles.

#### **Ajout des couleurs de plusieurs comptes nationaux**

Couleurs School of Rock, 900 Eighth Avenue Condominium LLC, 100 John Mazal SPE LLC, Ocean Prime, Mezuyon, JDM Washington Street et Small Door Veterinary.

#### **Nouvelles collections de couleurs de concurrents**

Les collections de couleurs suivantes ont été ajoutées à cette version de COLOR<sub>x</sub> :

Magnolia Castle : 10 couleurs

British Standard : 23 couleurs choisies

#### **Formules Benjamin Moore actualisées**

Pour obtenir la liste complète, consultez la page 3.

#### **Imprimantes LabelWriter 550 et 550 Turbo de Dymo**

Dymo a récemment lancé deux imprimantes d'étiquettes : le LabelWriter 550 et le LabelWriter 550 Turbo. Sachez que ces imprimantes ne prennent en charge que les étiquettes Dymo authentiques et non les étiquettes de fournisseurs indépendants.

## **Soutien technique le week-end**

Les fins de semaine, le soutien technique est limité. Pour cette raison, évitez de faire des mises à jour à ce moment-là et appelez seulement si vous n'arrivez pas à teinter une commande.

## **COLORx – Aide**

Lorsque vous utilisez l'application COLORx, vous pouvez en tout temps consulter le manuel de l'utilisateur et le guide de démarrage en cliquant sur Aide, puis en choisissant COLORx Aide ou Démarrage rapide de COLORx.

## **Pratiques à privilégier pour la reproduction des couleurs hors série et des couleurs des concurrents**

Assurez-vous de toujours sauvegarder et stocker les formules des couleurs sur mesure et des couleurs des concurrents réalisées pour vos clients dans les fichiers client du logiciel COLORx. De cette façon, vous aurez à portée de main la formule exacte des couleurs achetées par vos clients.

Nous mettons régulièrement à jour nos fichiers de peinture afin d'améliorer notre capacité de reproduction de couleurs, ce qui peut entraîner des modifications aux formules d'origine. En suivant cette procédure, vous pouvez vendre à votre client la même couleur au cas où il en aurait besoin davantage pour faire des retouches.

## **Formules des couleurs concurrentes**

Nous avons constitué une vaste collection de couleurs des produits de nos concurrents. Celle-ci est accessible par l'option Recherche de couleurs dans COLORx. Pour vérifier si une couleur figure dans cette base de données, suivez la procédure habituelle de recherche pour une couleur Benjamin Moore. Entrez un numéro ou un nom de couleur, ainsi qu'un produit, puis choisissez une entreprise ou cochez la case « Chercher parmi toutes les entreprises » (Search All) au-dessus du menu déroulant. (Consultez le manuel d'utilisation pour en savoir plus.)

Contrairement à une couleur Benjamin Moore pour laquelle nous disposons d'une formule créée et testée dans notre laboratoire de formulation de couleurs, nous affichons uniquement le dosage d'une couleur concurrente. Ce dosage effectué à l'aide de notre application de reproduction des couleurs génère une formule de couleur, de la même façon qu'un spectromètre déterminerait le dosage et la reproduction d'une couleur hors série.

Ainsi, pour répondre à un client qui demande la reproduction d'une couleur concurrente, vous devez suivre la procédure suivante. Commencez par chercher la couleur dans COLORx pour savoir si elle figure dans le système. Si elle y est, une formule sera calculée et affichée. En cliquant sur le bouton « Couleur Benjamin Moore la plus proche » (Closest BM Color), vous obtiendrez les cinq couleurs Benjamin Moore les plus ressemblantes. Proposez ces couleurs au client et vérifiez si l'une d'elles lui convient. Cette méthode offre deux avantages : d'une part, vous aurez déjà en main une formule Benjamin Moore testée et, d'autre part, vous convertirez le client à une couleur Benjamin Moore.

Par contre, si un échantillon de couleur est disponible, il suffit de reproduire la couleur comme vous le feriez pour une couleur hors série. Puisque le client comparera la couleur obtenue à celle de l'échantillon, essayez de la reproduire avec exactitude. Selon l'âge et la condition de l'échantillon, la couleur peut ne pas correspondre à ce qui figure dans COLORx.

Enfin, si le client n'aime pas la couleur qui correspond à la couleur BM la plus proche, et qu'aucun échantillon de couleur n'est disponible, vous pourrez alors utiliser la formule calculée par COLORx.

Pour toute question, veuillez contacter l'un de nos représentants du Service de technologie de la couleur au 800 809-9213.

## **Changements apportés à certaines formules depuis la version 6.39.0000 du système COLORx (Canada)**

Pour les produits CC55 et CC65, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : 2149-70 et OC-127.

Pour le produit F549, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : 969 et OC-13.

Pour le produit F122, la formule de la couleur suivante a été modifiée : AF-165.

Pour le produit F624, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : 2132-10, PM-9 et HC-190.

Pour les produits F629, F631 et F634, les formules des couleurs suivantes ont été modifiées : PM-19 et OC-17.

# Système COLOR<sub>x</sub><sup>MD</sup> de Moore

## Guide d'installation

Les programmes du livre de formules COLOR<sub>x</sub> et du système d'agencement de couleurs de Benjamin Moore sont intégrés dans un seul logiciel. Celui-ci est disponible sur le portail des détaillants Benjamin Moore, [mybenjaminmoore.com](http://mybenjaminmoore.com) et fonctionne sous les systèmes d'exploitation Windows<sup>MD</sup> XP service pack 3, Windows<sup>MD</sup> 7, Windows<sup>MD</sup> 8 et Windows<sup>MD</sup> 10.

### Exigences système minimales

- Processeur Intel Pentium 1 GHz ou plus puissant
- 2 Go de mémoire vive
- 4 Go d'espace libre sur le disque dur
- Carte vidéo capable de prendre en charge 16 millions de couleurs
- Imprimante
- Port série ou USB pour spectrophotomètre et lecteur de codes-barres
- Windows<sup>MD</sup> XP service pack 3, Windows<sup>MD</sup> Vista, Windows<sup>MD</sup> 7, Windows<sup>MD</sup> 8 ou Windows<sup>MD</sup> 10

### Exigences système minimales du spectrophotomètre X-Rite MetaVue

- Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)
- Windows 8/8.1 (32 ou 64 bits)
- Windows 10 (32 ou 64 bits)

Windows XP et Vista ne sont pas pris en charge par le nouveau spectrophotomètre MetaVue

### Installation

Si vous téléchargez COLOR<sub>x</sub> sur le portail des détaillants Benjamin Moore, [mybenjaminmoore.com](http://mybenjaminmoore.com), lisez les « Instructions de téléchargement COLOR<sub>x</sub> ». Ces instructions indiquent comment télécharger et installer COLOR<sub>x</sub> sur votre ordinateur.

Si vous n'avez pas accès à Internet sur l'ordinateur qui exécute COLOR<sub>x</sub>, vous pouvez télécharger le fichier d'installation COLOR<sub>x</sub> directement sur un lecteur flash à partir d'un autre ordinateur qui a accès à Internet.

Pour installer COLOR<sub>x</sub> à partir d'un lecteur flash, assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres applications en cours d'exécution. Il faut fermer ces applications avant l'installation du programme. Si votre système est doté d'un logiciel de détection automatique de virus activé, il doit être désactivé avant l'installation.

Insérez le lecteur flash dans un port USB. Ouvrez l'Explorateur Windows et cliquez sur la lettre correspondant au lecteur flash. Cliquez ensuite sur le fichier ColoRx6xxxxxx.exe.

La procédure d'installation démarre automatiquement et affiche l'**écran de bienvenue**. L'assistant de configuration vous guide tout au long de l'installation.

### Accord de licence

Au début de l'installation, l'écran relatif à l'accord de licence apparaît. Assurez-vous de lire attentivement cet accord. Si vous êtes en désaccord avec les modalités de l'accord, cliquez sur le bouton Annuler pour quitter l'installation. Si vous acceptez les modalités, cochez la case appropriée pour continuer l'installation. L'installation vous invite à sélectionner la région dans laquelle le logiciel est utilisé, soit les États-Unis ou le Canada. La région par défaut est les États-Unis.

Remarque : Si vous avez une version de COLOR<sub>x</sub><sup>MD</sup> antérieure à 6, cette installation ne remplacera aucun échantillon ou client enregistré. Ceux-ci resteront toujours accessibles.